



PV Powered™

Solaron®

siteguard®

Programma di assistenza SafeGuard® Plus per Inverter Grid-Tied

Portate al massimo la produzione di energia
del vostro impianto fotovoltaico

SafeGuard® Plus garantisce un' nuovo tipo di servizio, assicurando che l'inverter funzioni con qualsiasi condizione meteorologica. Il programma di assistenza SafeGuard Plus di Advanced Energy permette un approccio preventivo per mantenere a lungo prestazioni elevate costanti ed ininterrotte degli inverter.

AE garantisce che l'inverter sia operativo per almeno il 99% delle ore di luce solare durante un periodo di dodici mesi. Questo programma è disponibile fino ad un massimo di 20 anni per inverter Solaron® e PV Powered™ con l'acquisto del programma SafeGuard PM.

Non è necessario essere in possesso di una garanzia estesa per usufruire di questo privilegio.

Lasciate che il programma SafeGuard Plus e la nostra squadra di esperti ottimizzino l'efficienza e l'affidabilità dei vostri inverter, in modo da massimizzare la resa energetica del vostro impianto fotovoltaico.

Funzionalità

Algoritmo sole o pioggia

Dedizione all'assistenza comprovata negli anni

Personale di supporto con esperienza

Supporto tecnico 24 ore al giorno, 7 giorni su 7,
per 365 giorni all'anno in tutto il mondo

Tutti i componenti e manodopera inclusi

Personalizzato per adattarsi alle proprie esigenze commerciali

Benefit

Aumentare al massimo il tempo di attività e la produzione di energia

Calcolare in anticipo i costi per i requisiti di abbattimento del rischio

Sfruttare la consolidata infrastruttura di assistenza globale AE

Garantire una lunga durata dell'inverter



Aumentate al massimo il tempo di attività e la produzione di energia

Il programma di assistenza SafeGuard Plus si spinge oltre la garanzia standard per assicurare che il vostro inverter offra costantemente prestazioni ottimali e aiuti il vostro impianto fotovoltaico a produrre la massima quantità di energia. AE riceve comunicazioni riguardanti eventi critici e con ogni probabilità arriverà sul posto per fornire assistenza prima ancora che vi accorgiate del problema. SafeGuard Plus può essere acquistato in aggiunta a un programma SafeGuard di manutenzione preventiva (PM).

La formula è semplice e facile da gestire. Ciò significa che, indipendentemente dalle condizioni meteorologiche, AE viene valutata in base all'operatività dell'inverter; una vera e propria promessa di affidabilità in qualsiasi situazione.

$$\frac{\text{(Totale ore di luce solare - tempo di fermo dell'inverter)}}{\text{Totale ore di luce solare}}$$

Ben più che una promessa, il programma SafeGuard Plus garantisce che AE rimborsi per un tempo di attività inferiore al 99% fino ad un massimo corrispondente alla cifra pagata per SafeGuard Plus. Questo programma è supportato da un solido bilancio patrimoniale, da un contratto semplice, e da un'organizzazione di assistenza a livello mondiale.

Inoltre, una volta all'anno, uno specialista AE altamente qualificato eseguirà l'assistenza SafeGuard PM che comprende:

- Collaudi e diagnosi specializzati, comprese scansioni termiche
- Configurazione del sistema per prestazioni ottimali
- Sostituzione di componenti dopo un tempo prestabilito
- Rapporto di ispezione completo

Sfruttate la consolidata infrastruttura di assistenza globale AE

L'organizzazione di assistenza a livello mondiale AE fa uso di apparecchiature mission-critical in ambiente operativo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, in cui una singola ora di tempo di inattività può costare decine di migliaia di Euro. La nostra organizzazione fornisce supporto a più di 500.000 unità in tutto il mondo con un servizio rapido, un vasto inventario di ricambi e una catena di approvvigionamento efficientemente gestita. Il nostro team di supporto tecnico vanta decenni di esperienza nell'assistenza a prodotti di alta produttività industriale ed è in grado di fornire un supporto competitivo nel campo degli inverter, un supporto incomparabile.

Protegete il vostro investimento. Scegliete AE.

Affidatevi ad AE per ottenere il massimo dal vostro investimento nella tecnologia del fotovoltaico. Solo AE può unire tecnologie all'avanguardia, soluzioni avanzate di assistenza e valido supporto diretto in tutto il mondo per aumentare al massimo il tempo di attività e la produttività.

Per sapere come possiamo sostenere il vostro progetto specifico, contattate il direttore commerciale, il rappresentante AE autorizzato o il rappresentante del supporto tecnico all'indirizzo Technical.Support@aei.com.

Le specifiche tecniche sono soggette a modifiche senza preavviso.



Advanced Energy Industries, GmbH · Raiffeisenstrasse 32 · 70794 Filderstadt, Germany
T: +49 711 7792792 · F: +49 711 7778700 · tech.support.europe@aei.com
www.advanced-energy.eu · www.advanced-energy.com
Visitate il sito www.advanced-energy.com per ottenere informazioni di contatto a livello mondiale.

© Advanced Energy Industries, Inc. 2011
Tutti i diritti riservati. Stampato negli U.S.A.
ITA-SafeGuardPlus-250-03 0M 4/11