

# Servisní program SafeGuard<sup>®</sup> pro měniče Solaron<sup>®</sup>

*Zajistěte si dlouhodobou životnost při vysokém výkonu pro své měniče Solaron<sup>®</sup> a maximalizujte energii vytvářenou svým fotovoltaickým systémem*

## Přínosy

Maximalizace doby provozu a výroby energie

Zajištění dlouhé životnosti měniče Solaron<sup>®</sup>

Předvídaní nákladů pro modely se sníženým rizikem

Využití zavedené globální infrastruktury společnosti AE

## Vlastnosti

Prokázání dlouhodobě spolehlivých služeb

Pomocný personál expertů

Nepřetržitá celosvětová technická podpora

Včetně nákladů na materiál a na práci

Přizpůsobeno potřebám vašeho podnikání

*Pokročilý servisní program SafeGuard<sup>®</sup> Advanced Energy vám umožňuje přijmout proaktivní přístup při udržování dlouhé životnosti a vysokého výkonu měničů Solaron<sup>®</sup>. AE pomocí dálkové integrované komunikace IDS<sup>™</sup> pravidelně kontroluje váš měnič s ohledem na případné nepravidelnosti dat a řeší jakékoli problémy mimo jejich pracovní dobu. V případě jakýchkoli kritických událostí okamžitě nasadíme specializované pracovníky a navíc budeme provádět roční kontroly a preventivní údržbu. Přenechejte starosti o optimalizaci účinnosti a spolehlivosti svého měniče programu SafeGuard a našim odborným pracovníkům, abyste mohli maximalizovat energetický výkon svého solárního fotovoltaického systému.*

## Maximalizace doby provozu a výroby energie

Přestože je velmi odolný, měnič Solaron<sup>®</sup> od Advanced Energy<sup>®</sup> (AE) vyžaduje pravidelnou údržbu a kontroly pro dosažení dlouhodobé účinnosti s vysokým výkonem a spolehlivostí. Servisní program AE SafeGuard<sup>®</sup> jde nad rámec standardní záruky a je garancí toho, že váš měnič trvale pracuje při optimálním výkonu, a pomáhá vám získávat z fotovoltaického článku maximální výkon.

	NELICENCOVANÝ SERVIS	SLUŽBA AE SAFEGUARD <sup>®</sup>
Preventivní Údržba	<p>Žádná preventivní údržba</p>	<p>AE provádí každý týden vzdálenou kontrolu dat tak, aby včas odhalila případné odchylky.</p> <p>AE provádí pravidelně vzdálenou diagnostiku.</p> <p>AE přijede na místo (po západu slunce) a postará se o odstranění zjištěné závady.</p>
Údržba v důsledku ztráty výkonu	<p>Solaron<sup>®</sup> měnič se vypne.</p> <p>Nelicencovaný servis přijede na místo bez garance nejkratšího času, či úspěšnosti opravy.</p> <p>Nelicencovaný servis pravděpodobně stejně kontaktuje AE.</p> <p>AE provede vzdálenou diagnostiku a odhalí závadu.</p> <p>AE přijede na místo a systém uvede do provozu.</p>	<p>Službou AE SafeGuard<sup>®</sup> předcházíte ztrátám výkonu a neplánovaným odstávkám</p>

Obrázek 1: Zajistěte nepřerušovaný výkon svého měniče Solaron<sup>®</sup> proaktivním řešením problémů díky servisnímu programu SafeGuard<sup>®</sup>.

## Eliminace nečekaných nákladů na údržbu

Zajistěte si předvídatelnost nákladů a eliminujte překvapení týkající se neplánované údržby. Servisní programy SafeGuard kombinují pravidelnou kontrolu v rámci preventivní údržby - včetně náhradních dílů a práce - do ročního programu s pevnou cenou vyhovující potřebám vašeho podnikání. Protože AE řídí všechny naše produkty systémem SAP® podle výrobních čísel, můžete sladit úroveň servisních služeb AE se svými požadavky na omezení rizik na jednotkovém základě.

Servisní program SafeGuard zahrnuje týdenní on-line systémové dotazy a roční kontrolu na místě. Integrovaný komunikační systém IDS™ zachytává každou minutu široké spektrum provozních dat. Každý týden provede AE dálkové zkoušení a diagnostiku s cílem proaktivně odhalit jakékoli nekritické výkonové anomálie, které mohou být vyřešeny na dálku a mimo provozní dobu. Společnost AE přijímá oznámení o kritických událostech a její pracovníci se nejspíš dostaví na místo k provedení opravy dříve, než se o problému dozvíte vy sami. Navíc provede školený specialista AE jednou za rok kontrolu na místě, která zahrnuje:

- *Specializované testy a diagnostiku, včetně snímání termokamerou*
- *Konfiguraci systému na optimální výkon*
- *Aktualizaci softwaru*
- *Plánované výměny součástí*
- *Komplexní kontrolní zprávu*

Tabulka 1: Částečný seznam intervalů servisní údržby SafeGuard® pro měnič Solaron®

Položka SafeGuard® (ukázka)	Frekvence
Dálkový dotaz	Jednou týdně
Výměna filtru	Ročně
Kontrola termovizuálním snímkováním	Ročně
Výměna chladicího média	Podle doporučení výrobce
Výměna ventilátoru	Podle doporučení výrobce
Výměna dmychadla	Podle doporučení výrobce
Výměna čerpadla	Podle doporučení výrobce

## Využití globální infrastruktury společnosti AE

Celosvětová servisní organizace AE zajišťuje podporu pro kritické vybavení v nepřetržitém provozním prostředí, kde jediná hodina mimo provoz může stát desítky tisíc korun. Naše organizace poskytuje podporu pro více než 500 000 zařízení po celém světě formou okamžitého servisu, velké zásoby náhradních dílů a dobře udržovaného dodavatelského řetězce. Náš technický podpůrný tým má v průměru více než deset let zkušeností se servisem produktů v energetice a poskytuje jedinečnou technickou podporu měničů.

## Chraňte svou investici. Zvolte si AE

Při zjednodušování managementu preventivní údržby se spolehněte na AE, abyste mohli získat ze své investice do solární technologie maximum. Pouze AE kombinuje inovativní technologie, pokročilá servisní řešení po celou dobu životnosti a dlouhodobě zavedenou přímou podporu po celém světě s cílem zajistit maximální dobu provozu, zvýšený výnos a optimalizaci produktivity.

Chcete-li se zjistit, jak dokážeme podpořit váš konkrétní projekt, kontaktujte svého account managera, autorizovaného zástupce AE nebo zástupce technické podpory na [tech.support.europe@aei.com](mailto:tech.support.europe@aei.com).

Technické údaje mohou být změněny bez předchozího upozornění.



Advanced Energy Industries, Inc. · 1625 Sharp Point Drive · Fort Collins, Colorado 80525 U.S.A.  
T: 800.446.9167 or +1.970.221.4670 · F: +1.970.221.5583 · [support@aei.com](mailto:support@aei.com) · [www.advanced-energy.com](http://www.advanced-energy.com)  
Kontaktní informace pro celý svět naleznete na [www.advanced-energy.com](http://www.advanced-energy.com).

© Advanced Energy Industries, Inc. 2009  
All rights reserved. Printed in U.S.A.  
CZ-Solaron-SafeGuard-250-02 0M 8/09